



## Soluções de TI sob medida para sua empresa.

A Agasus compartilha hardware e inteligência para desenvolver soluções customizadas para cada cliente, de acordo com a sua necessidade, independentemente de sua área de atuação.

A Agasus cuida da gestão de tecnologia para você focar no seu negócio.

### Capacidade e experiência comprovadas

Há 14 anos no mercado, a Agasus atende em todo o país, com equipe própria e parceiros homologados. Hoje a Agasus suporta um parque superior a 50.000 ativos próprios e dos clientes, instalados em 186 cidades, em 12 estados do Brasil.

### Fornecimento de soluções sob encomenda e sob medida

Orientação com plano diretor de disponibilidade de infraestrutura baseado em ITIL, Cobit, entre outras.

### Alta disponibilidade

Com estoque próprio e ótimo relacionamento com os melhores fornecedores, a Agasus atende sempre em tempo recorde.

### HAAS - OUTSOURCING

Menos gastos com infraestrutura e equipamentos, mais performance e disponibilidade.

### SERVICE DESK

Metodologia própria para trazer mais agilidade, performance e menos custos operacionais para seu atendimento.

### AUTOATENDIMENTO

Terminais de autoatendimento sob medida, com soluções integradas, robustas e confiáveis.

### LOCAÇÃO DE CURTO PRAZO

Desktops, notebooks, tablets, smartphones, servers, switches, roteadores, entre outros.

### SOLUÇÕES EM MOBILIDADE

Muito além do hardware. Equipamentos a serviço das melhores práticas para otimizar sua gestão.



## Mobilidade

A Agasus oferece suporte para os dispositivos móveis e favorece a sua gestão, com redução de custos e mais resultados. Ganhe performance no gerenciamento de dispositivos móveis na sua empresa, mais disponibilidade em seu ambiente, mais segurança e mais controle nas suas mãos.

**A Agasus compartilha soluções em mobilidade muito além de equipamentos.**

### MDM

Gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) é uma solução integrada e centralizada que permite gerenciar toda a base de Smartphones, Tablets e Dispositivos Especiais das empresas, com funcionalidades que incluem provisionamento remoto, segurança das informações e sistemas, gerenciamento de dispositivos em grupos ou individual, administração de aparelhos pessoais no ambiente corporativo, bloqueio e wipe de dispositivos, gestão de aplicativos instalados, controle de inventário e geolocalização. A Agasus compartilha soluções em gerenciamento.

### MEM

Com o Mobile E-mail Management (Gerenciamento de e-mails móveis), seus colaboradores usam o e-mail corporativo para trabalhar com seus dispositivos. Permita que eles se conectem com o e-mail corporativo e proteja as conexões para prevenir a perda de dados. A Agasus compartilha segurança da informação.

### Monitoramento Proativo

Monitoramos todos os seus dispositivos, políticas, compliance. Para os seus colaboradores a Agasus gera alertas de área de sombra, bateria ou memória. Com isso, garante a disponibilidade do seu ambiente e um bom atendimento para os seus colaboradores. O monitoramento é 24x7, em qualquer lugar e a qualquer horário. A Agasus compartilha alta disponibilidade.

### BYOD - Bring your own Device

Para empresas que permitem o uso de dispositivos pessoais ou programas híbridos de compartilhamento de dispositivos entre a corporação e o funcionário. Ofereça suporte para os dispositivos pessoais acessando a rede corporativa, e-mail e aplicativos. A Agasus fornece, além da solução para o gerenciamento, consultoria completa para implementação e gestão do BYOD. A Agasus compartilha flexibilidade.



## Mobilidade

### **Apps - Desenvolvimento de Aplicativos Móveis**

A Agasus desenvolve aplicativos móveis em plataformas iOS, Android e Windows, garantindo a operação e implantação dos apps. A Agasus ajuda a automatizar processos importantes potencializando o uso de smartphones, celulares e tablets em diversas áreas de sua empresa. A Agasus compartilha a alta tecnologia para sua performance.

### **Logística, Provisionamento e Inventário**

Automatize todo o seu processo de gestão de dispositivos móveis com a Agasus. Conte com a experiência e o reconhecimento da Agasus como a melhor provedora de serviços HaaS no mercado brasileiro para proporcionar à sua empresa a disponibilização de dispositivos (smartphones, celulares e tablets) com a gestão do inventário, SLA de entrega, SLA para resolução de problemas, provisionamento dos apps e políticas, além da distribuição em todo o Brasil. A Agasus compartilha automatização.

### **Service Desk**

Integre os services desks em um único ponto de atendimento e transmita ao seu colaborador um único atendimento para qualquer tipo de solução, seja ela móvel ou uma necessidade no seu ambiente corporativo. Integre, ganhe agilidade, performance e reduza custos operacionais. A Agasus compartilha soluções em atendimento.

### **Consultoria**

Contrate os serviços da Agasus para desenhar, criar e implantar uma plataforma para suportar a mobilidade corporativa. A Agasus oferece consultoria em todas as fases do projeto, envolvendo segurança, políticas, ferramentas e controles. A Agasus tem experiência para ajudar a montar um planejamento para implantação de uma solução de mobilidade corporativa. A Agasus compartilha soluções integradas.



## Locação de Curto Prazo

A Agasus dispõe de diversificado estoque de equipamentos, para entrega imediata, para uso eventual, por prazos de 1 dia a 1 ano, ou pelo tempo que desejar.

**A Agasus compartilha agilidade e tecnologia.**

### Desktops & Notebooks

Seminovos de marcas internacionais e nacionais de destaque, testados e com sistema operacional. Entrega programada, ágil, e com pessoal técnico, sob demanda. A Agasus compartilha o melhor em equipamentos.

### Tablets & Smartphones

Seminovos, testados e prontos para o uso. Entrega programada, ágil, e com pessoal técnico, sob demanda. A Agasus compartilha mobilidade.

### Estandes, Terminais, Pessoal Técnico

A Agasus pode auxiliar em situações específicas, de curta e média duração, como estandes de vendas, dotados de recursos e equipamentos diversos como terminais, monitores LED de diferentes dimensões, inclusive acompanhados de pessoal técnico e com monitoramento. A Agasus compartilha soluções completas.

### Servidores e Outros Equipamentos

A Agasus dispõe de diversificado estoque e disponibilidade de configurações específicas para atender a sua necessidade. Transforme os recursos da Agasus em soluções para o seu negócio. A Agasus compartilha recursos customizados.



### CASE: Uma das maiores indústrias químicas do mundo

Presente em quase uma centena de localidades, por todo o país, em assistências técnicas, pontos de venda plantas remotas, essa grande indústria química prefere contratar serviços que assegurem alta disponibilidade e certeza de funcionamento contínuo do workplace.

A Agasus provê a disponibilidade desejada, seja quanto ao tempo de entrega, seja quanto ao atendimento de incidentes, cobrando diretamente dos usuários e atribuindo os custos com exatidão.



## Autoatendimento

A Agasus provê serviços e soluções de terminais de autoatendimento sob medida. Entende e equaciona sua solicitação com soluções integradas, robustas e confiáveis.

**A Agasus compartilha processos, recursos, valor e economia.**

### Negociação Eletrônica

A Agasus desenvolveu um canal de atendimento eletrônico que integra imagem, voz e dados destinado a negociações. É possível gravar negociações, imprimir acordos e coletar assinaturas através da web. Com esse novo canal C2B, empresas têm assegurado presença em todo lugar. A Agasus compartilha tecnologia de ponta.

### Acordo Digital

Atendendo a uma solicitação e em conjunto com um de seus grandes clientes, a Agasus desenvolveu uma inovadora solução de conciliação pré-judicial, que conta com o apoio do CNJ – Conselho Nacional de Justiça. A Agasus provê o canal de atendimento a clientes insatisfeitos para que possam falar diretamente com a prestadora do serviço, permitindo que a empresa recupere a satisfação de seu cliente. A Agasus compartilha inovação.



**CASE: Líder global em comunicação e entertainment satisfaz clientes, melhora a imagem e economiza.**

Surpreender e encantar o cliente é uma preocupação constante desse gigante das comunicações. Com o apoio da Agasus, passou a oferecer conciliação pré-judicial simples e compensadora a seus clientes espalhados pelo país. A parceria entre essa consagrada corporação e a Agasus está estruturando uma rede de terminais em Fóruns e Procons que já tem reconhecimento público. É uma solução eficaz para resolver as reclamações, que traz ganho de imagem e importante economia no contencioso.





## Service Desk

Com uma equipe de profissionais treinados e certificados nas diversas áreas de TI, a Agasus disponibiliza os recursos, por período e no escopo de serviços, que nossos clientes realmente necessitam.

**A Agasus compartilha recursos e conhecimento técnico.**

### ITIL

Metodologia própria, baseada em ITIL e com utilização do Cobit, para medir o grau de maturidade dos processos. A Agasus entende, diagnostica e provê processos flexíveis e adaptáveis a cada necessidade. A Agasus compartilha procedimentos eficazes.

### Ferramentas de Gestão

A Agasus adota ferramentas de gestão de atendimentos e incidentes consagradas e testadas internacionalmente. A Agasus compartilha recursos e know-how.

### SLM

Escopos e processos com objetividade e SLA bem-definido, para garantir qualidade de suporte a incidentes e alta disponibilidade dos recursos. A Agasus provê suporte em 1º e 2º níveis e Field Service. Em cada caso, provê ou integra soluções já implantadas. A Agasus utiliza ferramentas que permitem sistematizar, categorizar, ranquear atendimento e incidentes, identificando ofensores a KPIs em foco, avaliando e sugerindo ações. A Agasus compartilha precisão e eficiência.



### CASE: Fabricante mundial de veículos de luxo

A decisão de produzir no Brasil os veículos de sua marca tem diversas implicações para o TI e, certamente, a qualidade dos serviços é das mais importantes. A Agasus foi escolhida para, inicialmente, xprover ativos em regime provisório e, dentro da prudente e tradicional forma de avaliar da empresa, foi sendo avaliada e reavaliada, revelando habilidades e qualidades que possibilitaram ampliar o escopo do fornecimento de serviços que incluem Service Desk, atendimento específico ao perfil VIP e atendimento das concessionárias.



## HAAS – Outsourcing

A Agasus provê a infraestrutura necessária: hardware, software, processos e pessoas para TI, tanto para o workplace, incluindo dispositivos móveis, como para o ambiente corporativo. Você escolhe os serviços que precisa, otimizando custos, prazos e resultados.

**A Agasus compartilha soluções completas.**

### Sizing e Imagem

A Agasus entende a necessidade, identifica perfis de usuários, sugere configurações adequadas, especifica. Criação e gerenciamento de imagens, replicação, inclusive com criptografia, em alta velocidade e com segurança. A Agasus compartilha capacidade técnica para gerar economia de escala.

### Procurement e Logística

Pesquisa de fabricantes, negociação de condições de fornecimento, encomenda e follow-up para assegurar prazos. A Agasus cuida do agendamento da instalação e ativação com cada usuário, controlando e assegurando prazos de entrega, em todo o território nacional. A Agasus compartilha expertise, agilidade e poder de barganha.

### Gestão de Estoque

A Agasus recebe os equipamentos, concilia pedido x nota x equipamento, remove as embalagens, dá destino ao resíduo em compliance, faz testes físico e lógico, estoca para assegurar alta disponibilidade e mantém backup, inclusive on site. A Agasus compartilha processos e investimentos.

### Rollout / Roll-In

Instalação de cada equipamento conforme roteiro e agendamento, backup dos arquivos, ativação de cada equipamento conforme script específico por perfil, remoção dos equipamentos usados. A Agasus compartilha processos e know-how.

### Sanitização e Destinação em Compliance

Sanitização e destino adequado ao resíduo, com certificação e em compliance. A Agasus compartilha compliance e segurança.

### Trade-in

A Agasus gera economia ao inventariar ativos, comprar ativos usados e incluir o valor dos usados em suas propostas. A Agasus compartilha valor e economia.



## HAAS – Outsourcing

### Service Desk

Metodologia própria, baseada em ITIL e com utilização do Cobit, para medir o grau de maturidade dos processos. A Agasus entende, diagnostica e provê processos flexíveis e adaptáveis a cada necessidade, adotando ferramentas de gestão de atendimentos e incidentes consagradas e testadas internacionalmente. A Agasus compartilha alta recursos e know-how.

### IMAC

A Agasus movimenta ativos on site ou entre sites e mesmo entre coligadas; reinstala, reconfigura, promove alterações de software e hardware, dando upgrades, adicionando memórias, HD, appliances. A Agasus compartilha alta disponibilidade e agilidade.

### Gestão de Ativos

A Agasus inventaria, com Identificação e relatórios por ID, usuário, local, centro de custos, entre outros de acordo com a demanda. Além de dispor de uma ferramenta WEB própria e configurável sob medida para solicitação de ativos. A Agasus compartilha controle, praticidade e flexibilidade.

### Gestão de Contratos

A Agasus compartilha uma ferramenta web própria e configurável para informações operacionais, e financeiras e sobre contratos, dando agilidade e transparência à gestão. A Agasus compartilha valor.



### CASE: Concessionária de serviços públicos

O ambiente cliente de uma concessionária de serviços públicos pode ser considerado um ambiente de missão crítica, pois a falha no atendimento representa um ônus imensurável. A Agasus aceitou o desafio de prover o workplace e atender incidentes com estreitos SLAs, de modo a garantir os KPIs desejáveis, os quais são auditados pela Agência reguladora; mensalmente, a reunião de SLM afere indicadores e previne incidentes.

O modelo de atendimento prevê IMAC detalhado, incluindo movimentações intrasites, intersites e até mesmo entre empresas do grupo. A gestão se simplifica e se torna abrangente, assegurando condições ótimas para todas as empresas do grupo, mesmo as menores.